

Einstieg in Webinare

W3L AG
info@W3L.de

2011



Inhaltsverzeichnis

- ▶ Teil 1: Begriffsdefinitionen
- ▶ Teil 2: Webinarerstellung (von Analyse bis Evaluation)
- ▶ Teil 3: Vermeidbare Fehler (Trainer, Veranstalter, Teilnehmer, Manager)
- ▶ Teil 4: Grundlegendes (PowerPoint, Umfragen, Handout)
- ▶ Teil 5: Werkzeuge
- ▶ Teil 6: Webinar-Systeme
- ▶ Teil 7: Beispiel
- ▶ Quellen
- ▶ Fragen

Begriffsdefinitionen

■ Webinar¹

- Live-Seminare
- Moderatoren und Teilnehmer treffen sich im Internet
- Verschiedene Webinarsysteme vorhanden

■ Rollen²

- Trainer, Facilitator, Moderator
 - Hält das Webinar
- Produzent, Veranstalter
 - Zuständig für alle Hintergrundtätigkeiten
- Teilnehmer
 - Nimmt am Webinar teil
- Manager
 - Vorgesetzter eines Teilnehmers

■ Instruktionsdesign³

- Ziel: Umgebungen so planen, entwickeln und einsetzen, dass Menschen optimal darin lernen können.
- Ergebnisse aus verschiedenen Wissenschaftsbereichen werden genutzt.
- ADDIE-Modell ist eines der meist angewendeten Form von ID.

¹ Vgl. [MuSt10]

² Vgl. [Plut10]

³ Vgl. [Reig99]

Webinarerstellung

■ ADDIE-Modell¹

- 5 Schritte: Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation
- Varianten vorhanden (American Society for Training und Development²)
- Schritte werden sequentiell ausgeführt

■ Phasen des ADDIE-Modells

- Phase 1: Analyse (Analysis)
 - Problem- und Zieldefinition
 - Teilnehmerwissen identifizieren
- Phase 2: Entwurf (Design)
 - Reihenfolge und Festlegung der zu vermittelnden Informationen
- Phase 3: Entwicklung (Development)
 - Webinarentwicklung (Grafiken erstellen, Anwendungen testen)
- Phase 4: Implementierung (Implementation)
 - Ergebnisse der Entwicklung implementieren (in das Webinarsystem einstellen)
- Phase 5: Evaluation
 - Evaluationsinformationen zusammenführen

¹ Vgl. [Plut10]

² Vgl. [ASTD10]

Vermeidbare Fehler¹ (1/2)

■ **Trainer (Moderator)**

- Start- und Endzeit
 - Einhaltung zeigt klare Linie des Webinars und Zuverlässigkeit des Moderators
- Backup Plan
 - Probleme antizipieren
- Interaktionen
 - Zeitplan aufstellen (z. B. Umfragen)

■ **Produzent (Veranstalter)**

- Inhalte
 - Vor Webinarbeginn die Inhalte noch einmal testen
- Aufnahme
 - An Aufnahmestart denken
- Regeln
 - Für reibungslosen Ablauf müssen Regeln aufgestellt werden (keine Ablenkung der Teilnehmer durch andere Tätigkeiten)

¹ Vgl. [Plut10]

Vermeidbare Fehler¹ (2/2)

■ Teilnehmer

- Anmeldung
 - Rechtzeitig anmelden -> Anmeldestau vorbeugen
- Regeln
 - Aufgestellte Regeln einhalten
- Engagement
 - An Umfragen teilnehmen, Chat nutzen

■ Manager

- Störungen
 - Teilnehmer nicht während des Webinars mit Arbeit belasten
- Praktische Übungen
 - Zeit für Aufbereitung genehmigen
- Teilnehmerzahl
 - Nicht mehrere Teilnehmer als ein Teilnehmer anmelden, um Kosten zu sparen

¹ Vgl. [Plut10]

Grundlegendes¹

■ PowerPoint

- Bedürfnisse Seminar != Bedürfnisse Webinar
- Umwandlung der PowerPoint-Präsentationen in proprietäres Format
- Design-Prinzipien
 - Kontrastfarben verwenden, wenige Worte auf Folien usw.

■ Umfragen

- Ziel: Gute und schnelle Möglichkeit die Stimmung unter den Teilnehmern zu ermitteln
- Quizfragen
- Mehrfachauswahl-Tests

■ Handouts

- Kein Ausdruck der Präsentation!
- Seitennummern hinzufügen
- Handout vor Webinar-Beginn dem Teilnehmer zur Verfügung stellen

¹ Vgl. [Plut10]

Werkzeuge¹

■ **Bildschirm freigeben**

- Beliebige Anwendungen anzeigen
- Webseiten anschauen

■ **Gruppenräume erstellen**

- Kleinere Anzahl von Teilnehmern zu einer Gruppe formen und Aufgaben bearbeiten lassen
- Für Fortgeschrittene Dozenten geeignet

■ **Chat**

- Kommunikation mit Teilnehmern und untereinander

■ **Audio und Video**

- Eine der größten Herausforderungen bei Webinar-Systemen
- Moderator wird „greifbarer“

■ **Whiteboard**

- Nutzung ähnlich wie eine Tafel

¹ Vgl. [Plut10]

Webinar-Systeme (1/5)

■ Studie: The Forrester Wave: Web Conferencing, Q2 2010¹

■ Forrester Research²

- Unabhängiges Forschungsunternehmen

■ 60 Kriterien in 3 Kategorien:

- Verfügbares Angebot des Herstellers
- Herstellerstrategie
- Marktpräsenz

■ Produktvorauswahl:

- Jährlicher Ertrag > \$500 Millionen, verschiedene Meetingarten werden unterstützt, Zielgruppe sind große Firmen
- Produkte:
Adobe Connect, AT&T Connect, Cisco Systems WebEx, Citrix Online GoToMeeting, Global Crossing Web Meeting, IBM Lotus (LotusLive Meeting, Sametime), InterCall Unified Meeting, Microsoft (Office Communications Server, Office Live Meeting), Pgi Netspoke

■ Ergebnis: Grundsätzlich kein getestetes Produkt schlecht.

¹ <http://www.adobe.com/content/dam/Adobe/en/products/adobeconnect/pdfs/wave-web-conferencing-q2-2010.pdf>

² Vgl. [Forr10]

Webinar-Systeme* (2/5)

	Adobe Connect Pro	Citrix GoTo Meeting	Cisco WebEx Meeting Center	Microsoft Office Live Meeting	Netviewer Meet
Schnittstellen	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	API
Preis (hosted)	Einmalig ca. 1300,- EUR / jährlich ca. 2200,- EUR (gibt es auch für \$390 pro Jahr)	Jährlich 372,- EUR (max. 15 Teilnehmer)	Jährlich ca. 360,- EUR	Jährlich ca. \$458.00	Jährlich ca. 358,80 EUR zzgl. MwSt.
Support	Support Center	Kunden-support (E-Mail, Telefon)	Technischer Support	Supportcenter	Möglich, kostet Aufpreis
Bandbreite (Annahme: Desktop übertragen)	80kbps	300kbps	Avg: 43,4 kbps Max: 618kbps	350kbps	Video: 344kbps bei mittlerer Qualität
Voraussetzungen beim Teilnehmer	Flash Player / Mindestbandbreite:56 kbps	Installation nötig	WebEx-Client installieren	Installation nötig (Webclient vorhanden, aber nicht so komfortabel)	Exe-Datei ausführen
Unterstützte Betriebssysteme	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X, Linux	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X	Vista, Windows 7, XP, Linux	Vista, Windows 7, XP	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X
Whiteboard	Ja	nein	ja	ja	ja
Eigenen Bildschirm freigeben	Ja	ja	ja	ja	ja
Chat	Ja	ja	ja	Ja	Ja
Meeting aufzeichnen	Ja	ja	ja	ja	ja
Wichtiges Merkmal (Forrester)	Führungsgruppe: Beste Anwendungserfahrung von Webkonferenzen	Schlussgruppe: Solide Funktionen	Führungsgruppe: Beste Cloud Lösung	Führungsgruppe: Historischer Vorteil	Gar nicht erst im Test, also kein marktführendes Produkt

* verschiedene Quellen

Webinar-Systeme* (3/5)

	Adobe Connect Pro	Citrix GoTo Meeting	Cisco WebEx Meeting Center	Microsoft Office Live Meeting	Netviewer Meet
Schnittstellen	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	API
Preis (hosted)	Einmalig ca. 1300,- EUR / jährlich ca. 2200,- EUR (gibt es auch für \$390 pro Jahr)	Jährlich 372,- EUR (max. 15 Teilnehmer)	Jährlich ca. 360,- EUR	Jährlich ca. \$458.00	Jährlich ca. 358,80 EUR zzgl. MwSt.
Support	Support Center	Kunden-support (E-Mail, Telefon)	Technischer Support	Supportcenter	Möglich, kostet Aufpreis
Bandbreite (Annahme: Desktop übertragen)	80kbps	300kbps	Avg: 43,4 kbps Max: 618kbps	350kbps	Video: 344kbps bei mittlerer Qualität
Voraussetzungen beim Teilnehmer	Flash Player / Mindestbandbreite:56 kbps	Installation nötig	WebEx-Client installieren	Installation nötig (Webclient vorhanden, aber nicht so komfortabel)	Exe-Datei ausführen
Unterstützte Betriebssysteme	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X, Linux	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X	Vista, Windows 7, XP, Linux	Vista, Windows 7, XP	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X
Whiteboard	Ja	nein	ja	ja	ja
Eigenen Bildschirm freigeben	Ja	ja	ja	ja	ja
Chat	Ja	ja	ja	Ja	Ja
Meeting aufzeichnen	Ja	ja	ja	ja	ja
Wichtiges Merkmal (Forrester)	Führungsgruppe: Beste Anwendungserfahrung von Webkonferenzen	Schluss-gruppe: Solide Funktionen	Führungsgruppe: Beste Cloud Lösung	Führungsgruppe: Historischer Vorteil	Gar nicht erst im Test, also kein marktführendes Produkt

* verschiedene Quellen

Webinar-Systeme* (4/5)

	Adobe Connect Pro	Citrix GoTo Meeting	Cisco WebEx Meeting Center	Microsoft Office Live Meeting	Netviewer Meet
Schnittstellen	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	API
Preis (hosted)	Einmalig ca. 1300,- EUR / jährlich ca. 2200,- EUR (gibt es auch für \$390 pro Jahr)	Jährlich 372,- EUR (max. 15 Teilnehmer)	Jährlich ca. 360,- EUR	Jährlich ca. \$458.00	Jährlich ca. 358,80 EUR zzgl. MwSt.
Support	Support Center	Kunden-support (E-Mail, Telefon)	Technischer Support	Supportcenter	Möglich, kostet Aufpreis
Bandbreite (Annahme: Desktop übertragen)	80kbps	300kbps	Avg: 43,4 kbps Max: 618kbps	350kbps	Video: 344kbps bei mittlerer Qualität
Voraussetzungen beim Teilnehmer	Flash Player / Mindestbandbreite:56 kbps	Installation nötig	WebEx-Client installieren	Installation nötig (Webclient vorhanden, aber nicht so komfortabel)	Exe-Datei ausführen
Unterstützte Betriebssysteme	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X, Linux	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X	Vista, Windows 7, XP, Linux	Vista, Windows 7, XP	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X
Whiteboard	Ja	nein	ja	ja	ja
Eigenen Bildschirm freigeben	Ja	ja	ja	ja	ja
Chat	Ja	ja	ja	Ja	Ja
Meeting aufzeichnen	Ja	ja	ja	ja	ja
Wichtiges Merkmal (Forrester)	Führungsgruppe: Beste Anwendungserfahrung von Webkonferenzen	Schlussgruppe: Solide Funktionen	Führungsgruppe: Beste Cloud Lösung	Führungsgruppe: Historischer Vorteil	Gar nicht erst im Test, also kein marktführendes Produkt

* verschiedene Quellen

Webinar-Systeme* (5/5)

	Adobe Connect Pro	Citrix GoTo Meeting	Cisco WebEx Meeting Center	Microsoft Office Live Meeting	Netviewer Meet
Schnittstellen	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	Webservices (XML basierte Nachrichten)	API
Preis (hosted)	Einmalig ca. 1300,- EUR / jährlich ca. 2200,- EUR (gibt es auch für \$390 pro Jahr)	Jährlich 372,- EUR (max. 15 Teilnehmer)	Jährlich ca. 360,- EUR	Jährlich ca. \$458.00	Jährlich ca. 358,80 EUR zzgl. MwSt.
Support	Support Center	Kunden-support (E-Mail, Telefon)	Technischer Support	Supportcenter	Möglich, kostet Aufpreis
Bandbreite (Annahme: Desktop übertragen)	80kbps	300kbps	Avg: 43,4 kbps Max: 618kbps	350kbps	Video: 344kbps bei mittlerer Qualität
Voraussetzungen beim Teilnehmer	Flash Player / Mindestbandbreite:56 kbps	Installation nötig	WebEx-Client installieren	Installation nötig (Webclient vorhanden, aber nicht so komfortabel)	Exe-Datei ausführen
Unterstützte Betriebssysteme	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X, Linux	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X	Vista, Windows 7, XP, Linux	Vista, Windows 7, XP	Vista, Windows 7, XP, Mac OS X
Whiteboard	Ja	nein	ja	ja	ja
Eigenen Bildschirm freigeben	Ja	ja	ja	ja	ja
Chat	Ja	ja	ja	Ja	Ja
Meeting aufzeichnen	Ja	ja	ja	ja	ja
Wichtiges Merkmal (Forrester)	Führungsgruppe: Beste Anwendungserfahrung von Webkonferenzen	Schlussgruppe: Solide Funktionen	Führungsgruppe: Beste Cloud Lösung	Führungsgruppe: Historischer Vorteil	Gar nicht erst im Test, also kein marktführendes Produkt

* verschiedene Quellen

Beispiel

- **Webinar-System Adobe Connect Pro**

- Moderator: Firefox

- Zwei Teilnehmer

- Teilnehmer 1: Internet Explorer (wird als Teilnehmername genutzt)

- Teilnehmer 2: Safari (wird als Teilnehmername genutzt)

Quellen

- [ASTD10]
The American Society for Training and Development;
<http://www.astd.org>, 2010.
- [Forr10]
Forrester Research; <http://www.forrester.com>, 2010.
- [MuSt10]
Musekamp, Claudia; Staemmler, Daniel; *Webinare für Einsteiger – Online-Seminare lebendig gestalten*, 1. Auflage, Hamburg, Infoport, 2010.
- [Plut10]
Pluth, Becky Pike; *Webinars with WoW Factor*, 2010.
- [Reig99]
Reigeluth, Charles M.; *Instructional-Design Theories and Models Volume II*, Lawrence Erlbaum Associates, 1999.

Fragen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Inhouse-Schulungen



Wir bieten Inhouse-Schulungen und Beratung durch unsere IT-Experten und -Berater.

Schulungsthemen

- Softwarearchitektur (OOD)
- Requirements Engineering (OOA)
- Nebenläufige & verteilte Programmierung

Gerne konzipieren wir auch eine individuelle Schulung zu Ihren Fragestellungen.



Sprechen Sie uns an!
Tel. 0231/61 804-0, info@W3L.de

W3L-Akademie



Flexibel online lernen und studieren!

In Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Dortmund bieten wir

zwei Online-Studiengänge

- B.Sc. Web- und Medieninformatik
- B.Sc. Wirtschaftsinformatik

und 7 Weiterbildungen im IT-Bereich an.



Besuchen Sie unsere Akademie!
<http://Akademie.W3L.de>