

## Entscheidungen computerunterstützt treffen:

### Basiswissen Business Intelligence

Die richtige Informationsversorgung bildet in einer beschleunigten Welt eine Schlüsselrolle für erfolgreiche Entscheidungen. »Business Intelligence« unterstützt die Aufbereitung entscheidungsrelevanter Information für betriebswirtschaftliche Entscheidungen. Sie bildet damit eine unverzichtbare Voraussetzung für effizientes und vorwärtsgerichtetes Management. Prof. Dr. Engels vermittelt in diesem neuen Lehrbuch anhand von Fallbeispielen aus der betrieblichen Praxis, wie Entscheidungsprozesse durch den Einsatz von BI-Werkzeugen verbessert werden können.

#### Autor

Prof. Dr. Christoph Engels lehrt im Fachbereich Informatik der Fachhochschule Dortmund. Er ist Senior Berater der NuTech Solution und ehemaliger Vorstand der Thinking Networks AG. Außerdem langjähriger Berater für Business Intelligence u.a. für TUI, RWE, Fraport, Otto.

#### Zugaben

- Kostenloser E-Learning-Kurs »Schnelleinstieg BI«
- Forum LivingBooks: Sie fragen, Experten antworten
- Auch als Online-Kurs mit Mentor- und Tutorunterstützung inkl. Buch und qualifizierten Zertifikaten verfügbar (kostenpflichtig).

#### Charakteristika dieses Buches

- Umgang mit multidimensionalen Kennzahlen im strategischen Management, in Planung & Controlling und im Kundenbeziehungsmanagement.
- Business Performance Management.
- Analytisches Berichtswesen.
- Szenarios I Produktplanung.
- Kampagnenmanagement.
- Information Supply Chain.
- Data Warehouse und OLAP.
- Multidimensionale Datenmodelle.
- Hierarchien I Data Cleansing.
- Entwicklung analytischer Systeme.
- Zahlreiche Fallbeispiele.

#### Bibliografische Angaben

- 304 Seiten, Format DIN A5, Softcover, ISBN 978-3-937137-37-7
- 107 Abb., 102 Glossarbegriffe, nur € 19,90
- Im Buchhandel oder im W3L-Online-Shop [www.W3L-Bildung.de](http://www.W3L-Bildung.de)
- Inhaltsverzeichnis, Leseprobe und Demo-Kurs auf [www.W3L-Bildung.de](http://www.W3L-Bildung.de)
- Coverfoto und Fotos der Autoren auf [www.W3L-Bildung.de](http://www.W3L-Bildung.de) (Presseservice).

