

Inhaltsverzeichnis

1	Theoretische Grundlagen *	1
1.1	Begriffsbestimmung *	2
1.2	Klassifizierung *	6
1.2.1	Standardisierung *	14
1.2.2	Funktionsumfang *	17
1.2.3	Integrationsaspekte *	25
1.3	Historische Entwicklung *	30
1.4	Wiederholungsfragen *	36
2	Angebot und Auswahl *	41
2.1	Systemveränderung *	42
2.2	Individual- oder Standardsoftware? **	46
2.3	ERP-Markt *	51
2.4	Branchenlösungen *	58
2.5	Externe Beratung *	63
2.6	Auswahlprozess *	66
2.6.1	Zustandsanalyse **	70
2.6.2	Auswahlkriterien **	75
2.6.3	Entscheidungsfindung **	81
2.7	Konsequenzen **	88
2.8	Wiederholungsfragen *	91
3	Einführung eines ERP-Systems *	97
3.1	Einführungsstrategien **	98
3.2	Erfolgsfaktoren **	103
3.3	Projektleitung ***	108
3.4	Projektmanagement **	111
3.5	Vorgehensmodell *	114
3.5.1	Organisationsphase *	117
3.5.2	Analysephase *	121
3.5.3	Konzeptionsphase *	123
3.5.4	Anpassungsphase *	127
3.5.5	Umstellungsphase **	131
3.6	Einführung von Microsoft Dynamics NAV ***	134
3.7	Wiederholungsfragen *	138
4	Installation und Konfiguration *	143
4.1	Installationsprozess *	143
4.2	Systemlandschaft **	151
4.3	Mandantenkonzept **	156
4.4	Berechtigungskonzept *	163

4.5	Wiederholungsfragen *	171
5	Einrichtung eines Mandanten *	177
5.1	Generelle Einstellungen *	177
5.1.1	Allgemeine Firmendaten **	178
5.1.2	Einrichtung der Finanzbuchhaltung ***	185
5.1.3	Weitere grundlegende Einstellungen **	191
5.1.4	Dimensionen und Dimensionswerte ***	204
5.2	Einrichtung weiterer Anwendungsbereiche ***	206
5.3	Einrichtungsscheckliste ***	214
5.4	Wiederholungsfragen *	218
6	Unternehmensspezifische Anpassungen *	223
6.1	<i>Customizing</i> *	224
6.2	Weitere Anpassungsmöglichkeiten *	229
6.2.1	Personalisierung *	233
6.2.2	Eigenentwicklungen *	241
6.2.3	Modifikationen *	244
6.3	Anpassung von Microsoft Dynamics NAV **	250
6.4	Wiederholungsfragen *	257
7	Betrieblicher Einsatz *	263
7.1	Einsatz in der Geschäftsführung *	266
7.2	Einsatz in der Finanzbuchhaltung *	267
7.3	Einsatz im Controlling *	272
7.4	Einsatz in der Produktion *	278
7.5	Einsatz im Marketing *	283
7.6	Einsatz im Einkauf *	290
7.7	Einsatz im Lager *	298
7.8	Einsatz im Vertrieb *	302
7.8.1	Unterstützung des Vertriebsleiters *	302
7.8.2	Unterstützung der Verkäufer *	308
7.8.2.1	Beispiele aus dem Kontaktmanagement *	309
7.8.2.2	Beispiele aus der Auftragsabwicklung *	316
7.9	Einsatz im Service *	321
7.9.1	Unterstützung des Service-Leiters *	322
7.9.2	Unterstützung der Service-Mitarbeiter *	326
7.10	Wiederholungsfragen *	331
8	Wartung und Administration *	337
8.1	Datensicherung und Speichersysteme *	338
8.1.1	Verfahren zur Datensicherung *	340
8.1.2	Redundante Datenspeicherung *	347

8.2	Überwachung und Optimierung *	352
8.2.1	Überwachung *	352
8.2.2	Optimierungsmaßnahmen *	359
8.3	Releasewechsel und Fehlerbehebung *	362
8.3.1	Releasewechsel **	363
8.3.2	Fehlerbehebung *	372
8.4	Wiederholungsfragen *	374
Glossar		377
Literatur		394
Namens- und Organisationsindex		402
Sachindex		404
