

---

# 1 Impressum, AGBs und Nutzungsbedingungen \*

Hinweis: Um die gesamten AGBs und Nutzungsbedingungen zu sehen, scrollen Sie diese Seite bitte nach unten!

Hier können Sie die AGBs und Nutzungsbedingungen als pdf-Datei auf Ihr Computersystem herunterladen:

■ **unerwartet: [med]**

## Rechtliche Angaben und Hinweise

W3L GmbH  
Wittener Industrie und Technologie Park  
Stockumer Str. 28  
58453 Witten

Telefon: 02302 – 98865 – 0  
Fax: 02302 – 98865 – 10  
E-Mail: [info@W3L.de](mailto:info@W3L.de)  
Internet: [www.W3L.de](http://www.W3L.de)

Geschäftsführung:  
Dr. Olaf Zwintzscher  
Prof. Dr. Helmut Balzert

Registergericht: Amtsgericht Hagen  
Registernummer: HRB 5465  
UST-Ident-Nummer: DE221853969  
Steuernummer: Witten 348/5761/1903  
Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 10 Absatz 3 MDStV:  
Prof. Dr. Helmut Balzert (Anschrift wie oben)

Für E-Learning-Kurse mit Tutorunterstützung gilt das Fernunterrichtsschutzgesetz. Die zuständige Aufsichtsbehörde

ist die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU), Peter-Welter-Platz 2, 50676 Köln.

**Letzte Änderung:** 22. September 2007

Die Information über die Akzeptanz unserer Nutzungsbestimmungen und AGBs werden Ihren Benutzerdaten hinzugefügt.

**Ausdruck und Abspeicherung:** Sie können dieses Impressum mit den AGBs und den Nutzungsbedingungen ausdrucken, indem Sie im Internet-Explorer und Netscape Navigator auf das Menü Datei gehen und dort auf Drucken klicken. Wenn Sie diese Informationen auf Ihrem Computersystem speichern wollen, dann wählen Sie im Internet-Explorer und im Firefox das Menü Datei/Speichern unter. Analog gilt dies für andere Browser.

**Copyright:** Das Website-Design, jeder Text, alle Grafiken, jede Auswahl bzw. jedes Layout davon und jede Software Copyright © 2003 W3L GmbH. **Alle Rechte vorbehalten.** Sofern nichts anders bestimmt ist, ist das Kopieren oder die Reproduktion (inklusive des Ausdrucks auf Papier) der gesamten Website bzw. von Teilen dieser Website nur zu dem Zweck der Information über die Website, das Angebot und die Bestellmodalitäten von W3L gestattet, eine Bestellung bei W3L aufzugeben oder zu dem Zweck, diese Website als Einkaufsressource zu verwenden.

Jede andere Verwendung der auf dieser Website verfügbaren Materialien bzw. Informationen – inklusive der Reproduktion, des Weitervertriebs, der Veränderung und der Veröffentlichung zu einem anderen als dem oben genannten Zweck – ist untersagt, es sei denn, W3L GmbH hat dem vorher schriftlich oder elektronisch oder in dieser Website ausdrücklich zugestimmt.

**Warenzeichen:** Die Domännennamen W3L.de, W3L.biz, W3L.info und W3L.org sind Eigentum der W3L GmbH. Das W3L-Logo ist ein eingetragenes Wort/Bildzeichen. W3L ist ein eingetragenes Markenzeichen.

Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändern sich die unten aufgeführten Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen. Sie sollten regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen, wenn Sie neue Bestellungen abgeben, neue Kurse buchen oder erneut diese Seite nutzen. Der Aktualisierungs-Stand des Impressums, der AGBs und der Nutzungsbedingungen ist jeweils nach den rechtlichen Angaben aufgeführt (siehe oben).

#### Die **Nutzungsbedingungen und AGBs**

- für den **Online-Shop** finden Sie unter der Rubrik W3L-Online-Shop (siehe anschließend),
- die für die **E-Learning-Plattform** unter der Rubrik W3L-E-Learning-Plattform (siehe unten) und
- die für öffentliche und interne **Schulungen/Seminare/Trainings** unter der Rubrik Schulungen (siehe unten).

#### **W3L-Online-Shop: Nutzungsbedingungen und AGBs**

Die Firma W3L GmbH betreibt einen Online-Shop, in dem Bücher, Quick-Reference-Maps, Software und sonstige Artikel gekauft werden können. Für diesen Online-Shop gelten ausschließlich folgende Nutzungsbedingungen und AGBs (Allgemeine Geschäftsbedingungen):

- **Bestellung und Versandkosten:** Nach Abschluss einer Bestellung erhalten Sie automatisch per E-Mail die Bestätigung und die Rechnung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugestellt. Mit Zugang dieser E-Mail kommt

der Vertrag rechtswirksam zustande. Ab einem Bestellwert von € 20,- liefern wir in Deutschland frei Haus, darunter berechnen wir € 3.- als Versandpauschale.

■ **Widerrufsbelehrung**

□ **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder bei Sachen auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der **Widerruf** ist zu richten an:

W3L GmbH  
Wittener Industrie und Technologie Park  
Stockumer Str. 28  
58453 Witten  
E-Mail: info@w3l.de

Die **Rücksendung** der W3L-Ware bitte an:

Germinal Verlags- und Medienhandlung GmbH  
Siemensstr. 16  
35463 Fernwald  
Tel. 0641/41700

Die **Rücksendung** der Springer-Bücher (Spektrum Akademischer Verlag) bitte an:

SFG Servicecenter Fachverlage  
Holzwiesenstr. 2  
72127 Kusterdingen  
Tel. 07071/9353-0

□ **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

□ **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung einer Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z.B. durch Download einer Datei, Ausführen eines Kurses etc.).

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Audio- und/oder Videoaufzeichnungen oder Software auf versiegelten Datenträgern ausgeliefert wurden, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt wurden. Versiegelten Datenträgern stehen eingeschweißte Datenträger gleich, die geöffnet wurden.

- Die Versandkosten werden Ihnen erstattet, wenn die Ware beschädigt bei Ihnen angekommen ist oder Mängel aufweist. In allen anderen Fällen sind die Versandkosten von Ihnen zu tragen. Die Kostenauflegung besteht nicht, wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Wählen Sie bei einem Rücksendewert unter € 50.- bitte die kostengünstigste Versandart (in der Regel »Büchersendung« oder »Päckchen«). Bei einem Warenwert, der € 50.- übersteigt, bitten wir in jedem Fall um die Versandart »Paket« und die Aufbewahrung des Einlieferungsscheins.
- **Lieferung:** Die Lieferung erfolgt ab Lager unseres Auslieferers an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. In der Regel erfolgt eine Auslieferung innerhalb von 48 Stunden, sofern der Artikel vorrätig ist. Der Versand Ihrer Bestellungen erfolgt in der Regel mit der Deutschen Post AG.
- **Zahlung, Aufrechnung, Eigentumsvorbehalt:** Der Besteller kann den Kaufpreis per Lastschriftverfahren bezahlen. Bei Erstkunden und/oder ab einer bestimmten Bestellhöhe kann W3L auf einer Vorauszahlung per Überweisung bestehen. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von W3L anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von W3L.
- **Mängelhaftung:** Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.
- **Haftungsbeschränkungen:** Die nachstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für

---

Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen, Arglist oder dem Produkthaftungsgesetz beruhen sowie für Personenschäden und zugesicherte Eigenschaften (Garantie).

Für Schäden, die sich aus leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ergeben, haftet W3L nicht, wenn diese nicht vorhersehbar und vertragsuntypisch sind. Im Fall der Haftung wegen leichter Fahrlässigkeit wird die Ersatzpflicht auf die angemessene Höchstsumme von € 500,- beschränkt.

Bei leicht fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten wird nicht gehaftet.

Bei vertragswidrigem Gebrauch oder Nutzungsüberschreitung wie insbesondere in Ziff. 8 beschrieben endet die damit verbundene Haftung von W3L.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch für deliktische Ansprüche und für Verschulden von Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertretern.

**Fremdsoftware:** Sofern in den Lehrmaterialien auf fremde Angebote, Inhalte oder Software als Beispiel, Übungsmaterial oder zu sonstigen Lehr- oder Informationszwecken verwiesen wird und entsprechende Quellen (z.B. Web-Adressen) mitgeteilt werden, so sind diese Quellen zum Zeitpunkt der Erstellung des Materials sorgfältig ausgewählt worden und ist der W3L und ihren Autoren nichts Negatives, insbesondere keine Fehlerhaftigkeit oder rechtlichen Mängel bekannt. Mangels fortdauernder Überprüfung der Kontaktadressen

und dort befindlicher Inhalte, Software wird jedoch **keine Haftung für diese Fremd-Quellen und Fremdsoftware** übernommen.

Die Mängelansprüche verjähren in zwei Jahren, beginnend mit der Auslieferung.

- **Datensicherheit und Datenschutz:** Außer der Startseite werden alle Übertragungen über eine sichere, verschlüsselte Verbindung durchgeführt (SSL-Verschlüsselung, *Secure Sockets Layer Software*). Diese Software verschlüsselt die Informationen, die von Ihnen übermittelt werden. Sie können dies überprüfen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die entsprechende Webseite klicken und Eigenschaften auswählen.

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihren Einkauf bei W3L individuell zu gestalten und stetig zu verbessern. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung.

**Cookies:** Um Ihren Warenkorb zwischen Besuchen unserer Website zu speichern, übermitteln wir alphanumerische Identifizierungszeichen – sogenannte Cookies – an Ihren Webbrowser, der sie auf der Festplatte Ihres Computersystems speichert. Wir verwenden nur temporäre Cookies (*session cookies*), die nach dem Ende der Sitzung automatisch auf Ihrem Computersystem gelöscht werden.

Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten. Allerdings können Sie nur mit Cookies ei-

nige der W3L-Online-Shop-Eigenschaften vollständig nutzen. Wir empfehlen Ihnen daher, die Cookie-Funktion eingeschaltet zu lassen.

Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computersystems, den sie mit anderen gemeinsam nutzen und dessen Browser so eingestellt ist, dass das Computersystem Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

- **Weitergabe von Informationen:** W3L verkauft keine Kundeninformationen. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weiter:

Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u. a. Paketlieferung, Sendung von Briefen oder E-Mails, die Pflege unserer Kundenlisten, die Analyse unserer Datenbanken, Werbemaßnahmen, Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren) sowie Kundenservice. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

- **Anwendbares Recht:** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Gegenüber Kaufleuten wird der Gerichtsstand und Erfüllungsort Herdecke vereinbart, zuständig das Amtsgericht Wetter.

## **W3L-E-Learning-Plattform: Nutzungsbedingungen und AGBs**

Die E-Learning-Plattform W3L möchte Ihnen ein optimales individuelles und kooperatives Lernen in einen angenehmen Lernumfeld ermöglichen. Damit dies sichergestellt wird, müssen sich alle Lernenden an bestimmte Regeln halten. Daher haben wir folgende Nutzungsbestimmungen für unsere Lernplattform festgelegt.

Durch die Nutzung unserer W3L-Lernplattform erklären Sie sich einverstanden, sich an die folgenden Nutzungsbestimmungen zu halten und diese ohne Einschränkung und Vorbehalt zu befolgen. W3L behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbestimmungen von Zeit zu Zeit ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern. Sie sind verpflichtet sich an die an diesen Nutzungsbestimmungen vorgenommenen Revisionen zu halten und sollten diese Nutzungsbestimmungen daher gelegentlich überprüfen, damit Sie sich aller möglichen Änderungen bewusst sind.

**W3L-Leistungen** Wenn Sie einen W3L-Kurs buchen, dann stellt Ihnen W3L **folgende Leistungen** zu Verfügung:

- 1** W3L stellt Ihnen den gebuchten Kurs auf der W3L-E-Learning-Plattform für die Kursdauer zur Verfügung, die in der Kursübersicht und im Warenkorb angezeigt wird. Bei jedem Einloggen in die W3L-Plattform wird Ihnen außerdem die Restlaufzeit der gebuchten Kurse angezeigt. Nach Ablauf der Kursdauer können Sie auf den Kurs *nicht* mehr zugreifen. Sie können sich allerdings weiterhin in die W3L-Plattform einloggen.
- 2** In W3L werden »Kurse mit Mentor« und »Kurse mit Mentor und Tutor« angeboten. Bei »Kursen mit Mentor« wird Ihnen nach der Kursbuchung ein **persönlicher Kursmentor** zugeordnet, der Ihnen allgemeine fachliche Fragen zum Kurs und zur W3L-Plattform beantwortet. Überschreitet die Zeit zur die Beantwortung aller Fragen zum Kurs **15 Minuten**, dann besteht kein Anspruch mehr auf die Be-

---

antwortung weiterer Fragen. Bei »Kursen mit Mentor und Tutor « wird Ihnen ein **persönlicher Mentor/Tutor** zugeordnet. Er beantwortet allgemeine fachliche Fragen zum Kurs und zur W3L-Plattform und korrigiert und bewertet Ihre auf die W3L-Plattform hochgeladenen Lösungen zu den gestellten Aufgaben in den Wissensbausteinen. Außerdem korrigiert er die Aufgaben Ihrer Abschlussklausur. Für Aufgaben kann es spezielle Aufgabentutoren geben, die dann einzelne Aufgaben korrigieren. Für jeden Kurs ist ein durchschnittlicher Mentor/Tutoraufwand kalkuliert, der in der Kursbeschreibung und im Warenkorb angezeigt wird. Aufgaben werden erst dann zur Bearbeitung freigeschaltet, wenn Sie die Tests des entsprechenden Wissensbausteins vorher mit Erfolg bearbeitet haben.

**3** »Kurse mit Mentor« stellen Ihnen automatisch auswertbare Tests zur Verfügung. Wenn Sie 80% aller Tests mit Erfolg absolviert haben, dann wird Ihnen automatisch der Abschlusstest freigeschaltet. Wenn Sie den Abschlusstest begonnen haben, dann können Sie ihn *nicht* mehr abbrechen, d.h. er wird auf jeden Fall bewertet. Sie werden von der W3L-Plattform vorher darauf hingewiesen. Sie können den Abschlusstest *zweimal wiederholen*, wenn sie ihn beim ersten mal nicht bestanden haben. Wurde der Abschlusstest einmal bestanden, dann ist eine Wiederholung *nicht* mehr möglich. Nach erfolgreichem Abschlusstest oder nach dreimaligen Nichtbestehen sind *keine* Tests und auch *kein* Abschlusstest mehr möglich. Sie können aber bis zum Ende der Kursdauer den Kurs durcharbeiten. Bei jedem Aufruf eines Test oder eines Abschlusstests werden die Testreihenfolge und die Reihenfolge der Alternativen *per Zufall* angeordnet.

**4** W3L stellt Ihnen für das kooperative Lernen Chats, Instant Messaging und Foren zur Verfügung. Die Inhalte der Chats und des Instant Messaging werden in regelmäßigen Abständen gelöscht.

- 5** Nach einem bestandenen Abschlusstest und/oder Abschlussklausur erhalten Sie von der W3L GmbH ein Zertifikat zugesandt. Auf dieses Zertifikat werden der Vor- und Nachname übernommen, den Sie bei dem Menüpunkt Meine Daten / Ihr Benutzerprofil angegeben haben.
- 6** Die W3L-Plattform steht jeden Tag mindestens 20 Stunden zur Verwendung zur Verfügung. In der Regel jede Nacht – die genaue Zeit wird elektronisch rechtzeitig dem Benutzer angezeigt – wird die Plattform für Datensicherungs- und Aktualisierungszwecke vom Netz getrennt. In Ausnahmefällen – z. B. zur Behebung gravierender Fehler – ist auch eine Unterbrechung des Betriebs zu anderen Zeiten möglich. W3L bemüht sich, diese ungewöhnlichen Unterbrechungen vorher anzukündigen. Diese aufgeführten Einschränkungen bei der Nutzung der W3L-Plattform stellen *keine* Leistungsminderung dar, sondern sind Bestandteil der normalen Nutzung.
- 7** Im Preis jedes E-Learning-Kurses ist ein Buch, eine Quick Reference Map oder ein Skript enthalten. Nach der Buchung werden die Unterlagen automatisch an die angegebene Adresse versandt. Daher gibt es in den E-Learning-Kursen *keine* Druckfunktion, die das Ausdrucken der Kursinhalte unterstützt.
- 8** Gegenüber Kaufleuten wird der Gerichtsstand und Erfüllungsort Herdecke vereinbart, zuständig das Amtsgericht Wetter.

■ **Widerrufsbelehrung**

□ **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder bei Sachen auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der **Widerruf** ist zu richten an:

W3L GmbH  
Wittener Industrie und Technologie Park  
Stockumer Str. 28  
58453 Witten  
E-Mail: info@w3l.de

Die **Rücksendung** der W3L-Ware bitte an:

Germinal Verlags- und Medienhandlung GmbH  
Siemensstr. 16  
35463 Fernwald  
Tel. 0641/41700

Die **Rücksendung** der Springer-Bücher (Spektrum Akademischer Verlag) bitte an:

SFG Servicecenter Fachverlage  
Holzwiesenstr. 2  
72127 Kusterdingen  
Tel. 07071/9353-0

**Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die

Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

□ **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung einer Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download einer Datei, Ausführen eines Kurses etc.).

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn Audio- und/oder Videoaufzeichnungen oder Software auf versiegelten Datenträgern ausgeliefert wurden, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt wurden. Versiegelten Datenträgern stehen eingeschweißte Datenträger gleich, die geöffnet wurden.

**Verhaltensregeln für Chats, Instant Messaging und Foren**

- 1 Um an Chats und Instant Messaging teilzunehmen, ist es *wünschenswert*, dass Sie ein Foto von sich im jpeg-Format auf die W3L-Plattform hochladen. Vielen Lernenden fällt die Kontaktaufnahme mit anderen leichter, wenn Sie sich eine Vorstellung von ihren Lernpartnern machen können. Mit dem Foto-Upload trägt W3L diesem Bedürfnis Rech-

nung. Ihr Pseudonym garantiert dabei Ihre Anonymität. Der Missbrauch dieser Möglichkeit, z. B. durch Hochladen von anderen Fotos, führt dazu, dass Sie von den Chats und dem Instant Messaging ausgeschlossen werden.

- 2** Bitte verhalten Sie sich in den Chats und dem Instant Messaging gegenüber den anderen Lernenden stets höflich und respektvoll. Sie verpflichten sich, *keine* Informationen, Nachrichten oder Meinungen zu senden, die rechtswidrig, belästigend, verleumderisch, beschimpfend, drohend, schädlich, geschmacklos, obszön oder anderweitig anstößig sind oder eine strafbare Handlung darstellen, eine zivilrechtliche Haftung verursachen oder anderweitig gegen einschlägige Gesetze oder Vorschriften verstossen könnten. Sie verpflichten sich, keine Werbung – gewerblicher oder nicht-gewerblicher Art – zu verwenden.
- 3** Durch die Nutzung von Chats und Instant Messaging erkennen Sie an, dass W3L *nicht* für den Inhalt verantwortlich ist. **W3L unterzieht die Chat- und Instant Messaging-Inhalte grundsätzlich keiner Ausleseprüfung und überwacht diese nicht.** W3L hat das Recht, aber nicht die Verpflichtung, Chat- und Instant Messaging-Inhalte zu entfernen, der im Ermessen von W3L schädlich oder anstößig ist oder anderweitig gegen die Nutzungsbestimmungen verstößt. W3L hat das Recht, nach seinem Ermessen einige, alle oder keine Bereiche der Chats und des Instant Messaging auf Einhaltung der Nutzungsbedingungen oder anderer, den Lernenden vorgegebenen Regeln zu überwachen.
- 4** Sie sind sich bewusst, dass die Kommunikation über Chats, Instant Messaging und Foren öffentlich und *nicht* privat ist. Die Lernenden sind für den Inhalt ihrer über Chats, Instant Messaging und Foren hinterlassenen Informationen und deren Konsequenzen verantwortlich. W3L behält sich das Recht vor, jeglichen Inhalt ohne vorherige Benachrichtigung aus beliebigem Grund zu entfernen.

W3L ist jedoch nicht dazu verpflichtet, Inhalte zu löschen, den Sie für problematisch oder anstößig halten.

- 5 Sie verpflichten sich, Chats, Instant Messaging und Foren nur zum Senden und Empfangen von Informationen und Nachrichten zu verwenden, die angemessen sind und sich auf das jeweilige e-learning-Thema beziehen.

#### **Ablehnung von Gewährleistungen**

Sie verstehen und erklären sich einverstanden, dass die W3L-E-Learning-Plattform eine Reihe von nicht immer und umfassend kontrollierbaren Inhalten enthält, z. B. Chats, Instant-Messaging, Foren, Links zu Websites und Angeboten Dritter, Software oder Daten Dritter usw. Für diese fremden Inhalte übernimmt W3L und seine Mitarbeiter keine Verantwortung.

Sofern W3L oder seine Mitarbeiter selbst in den Lehrmaterialien bzw. Wissenbausteinen oder auf der Plattform auf fremde Inhalte, Angebote oder Software als Beispiel, Übungsmaterial oder zu sonstigen Lehr- oder Informationszwecken verweist und entsprechende Quellen (z. B. Web-Adressen) mitgeteilt werden, so sind diese Quellen zum Zeitpunkt der Erstellung des Materials sorgfältig ausgewählt worden und ist der W3L und ihren Mitarbeitern nichts Negatives, insbesondere keine Fehlerhaftigkeit oder rechtlichen Mängel bekannt. Mangels fortdauernder Überprüfung der Kontaktadressen und dort befindlicher Inhalte, Software wird jedoch **keine Haftung für diese Fremd-Quellen und Fremdsoftware** übernommen.

Die Nutzung derartigen Materials liegt daher in Ihrem eigenen Ermessen und geschieht auf Ihre eigene Gefahr, insbesondere das Risiko eines Schadens an Ihrem Computersystem oder Datenverlust.

W3L lehnt ausdrücklich alle vertraglichen oder stillschweigenden Garantien jeglicher Art hinsichtlich der W3L-Platt-

---

form mit ihren E-Learning-Kursen ab, einschließlich (aber nicht auf diese beschränkt) der Garantien der marktgängigen Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung eines Schutzrechts.

W3L gibt keine Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der Ergebnisse, die durch den Gebrauch der Plattform und E-Learning-Kurse erzielt werden können, hinsichtlich irgendwelcher über die Plattform erworbener oder erhaltener Waren oder Dienstleistungen, oder dass die Plattform Ihren Anforderungen entspricht, nicht unterbrochen wird, rechtzeitig erfolgt, sicher oder fehlerfrei ist.

W3L ist für keinerlei direkte, indirekte, beiläufig entstandene, spezielle oder Folgeschäden haftbar, die sich aus dem Gebrauch oder nicht möglichen Gebrauch der W3L-Plattform ergeben, die sich aus allen über die W3L-Plattform erworbenen oder erhaltenen Waren oder Dienstleistungen, erhaltenen Nachrichten oder abgeschlossenen Transaktionen ergeben, die sich aus dem Verlust, dem unbefugten Aufrufen oder der unbefugten Änderung Ihrer Übertragungen oder Daten ergeben, oder für Beschaffungskosten für Ersatzwaren und -dienstleistungen, einschließlich (aber nicht auf diesen beschränkt) Schadensersatz für Ertragseinbußen oder Verlust von Nutzung, Daten oder anderen immateriellen Gütern, auch wenn W3L von der Möglichkeit solcher Schäden in Kenntnis gesetzt wurde.

**Datensicherheit und Datenschutz**

Außer der Startseite werden alle Übertragungen über eine sichere, verschlüsselte Verbindung durchgeführt (SSL-Verschlüsselung, Secure Sockets Layer Software). Diese Software verschlüsselt die Informationen, die von Ihnen übermittelt werden. Sie können dies überprüfen, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die entsprechende Webseite klicken und Eigenschaften auswählen.

Um Sie optimal beim Lernen zu unterstützen, sammeln wir Informationen über Ihr Lernverhalten und Speichern die Ergebnisse von Tests und Aufgaben. Auf diese Daten haben nur die Ihnen zugeordneten Mentoren/Tutoren und die Tutoren Zugriff, die für die Korrektur spezieller Aufgaben zuständig sind, sowie die W3L-Plattform-Administration. Nach abgeschlossenem Zertifikat oder dreimaligem Nichtbestehen werden alle **Lerninformationen über Sie gesperrt bzw. gelöscht**. Es werden nur die Informationen zum Zertifikat aufbewahrt. In anonymisierter und kumulierter Form werden Lerndaten aller Lernenden für die Verbesserung unserer Software und unserer E-Learning-Kurse verwendet.

### **W3L-Schulungen/Seminare/Trainings: Nutzungsbedingungen und AGBs**

Die W3L GmbH führt die gebuchte Schulung, das gebuchte Seminar oder das gebuchte Training gemäß der Beschreibung im Kursprogramm bzw. dem Angebot durch (im Folgenden als Seminar bezeichnet). Geringe inhaltliche Abweichungen und evtl. Terminverschiebungen bleiben vorbehalten.

#### **Anmeldung**

Anmeldungen müssen schriftlich, per Fax, per E-Mail oder durch Buchung im W3L-Online-Shop erfolgen. Die Anmeldung wird wirksam mit unserer schriftlichen Bestätigung, die der Kunde spätestens 5 Arbeitstage vor Kursbeginn erhält. Wir bitten den Kunden, uns die Auftragsbestätigung unterschrieben zurückzusenden; für die Wirksamkeit des Vertrages ist dies allerdings nicht erforderlich. Bei einem Seminar mit Teilnehmerbegrenzung werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

#### **Voraussetzungen und Seminarerfolg**

Bitte erkundigen Sie sich rechtzeitig über die vorausgesetz-

ten Vorkenntnisse eines Seminars, wir beraten Sie dazu auf Wunsch ausführlich. Sollte sich während eines Seminar herausstellen, dass ein Kursteilnehmer nicht über die vorausgesetzten Vorkenntnisse verfügt, kann unter Umständen auf diesen Teilnehmer im weiteren Verlauf des Seminars keine Rücksicht genommen werden. Sollte ein Teilnehmer das Seminarziel aus irgendwelchen Gründen nicht erreichen, kann er dieses Seminar kostenfrei und ohne Angabe von Gründen zum nächstmöglichen Termin wiederholen.

**Seminargebühren**

Die Seminargebühren für in unserem offenen Programm ausgeschriebene Kurse enthalten die ausgeschriebenen Trainingsleistungen, wenn explizit vereinbart Kursunterlagen, ein Teilnahmezertifikat, warme und kalte Getränke und Gebäck. Sie verstehen sich als Preise pro Teilnehmer pro Kurs inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Verlängerung oder Verkürzung der Kursdauer bleibt eine Preisänderung vorbehalten, die dem Kunden vor Beginn des Seminars mitgeteilt wird. Mit Erscheinen eines neuen Seminarprogramms (im W3L-Onlineshop oder als Flyer/Broschüre) verlieren alle vorherigen Programme ihre Gültigkeit. Bei Firmenseminaren gelten die Preise des jeweiligen Angebots bzw. der jeweiligen Auftragsbestätigung.

**Zahlungsbedingungen**

Die Seminargebühren sind mit Erhalt der Rechnung sofort und ohne Abzug fällig. Die Rechnung wird nach der Anmeldung erstellt.

**Stornierung**

Eine Absage seitens des Kunden ist kostenfrei möglich, wenn sie bis spätestens 7 Arbeitstage vor Beginn des Seminars schriftlich, per Fax oder E-Mail bei uns eingeht. Im Falle einer späteren Absage vor Kursbeginn erheben wir eine Stornierungsgebühr von 60,- Euro pro angemeldete Person. Bei

Absage weniger als 3 Arbeitstage vor Kursbeginn bzw. bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag stellen wir die volle Kursgebühr in Rechnung. Ein Ersatzteilnehmer kann selbstverständlich gestellt werden. Terminabsagen unsererseits aus organisatorischen Gründen (z.B. nicht erreichte Mindestteilnehmerzahl, Krankheit des Dozenten oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse) behalten wir uns vor. In diesem Fall können keine Ersatzansprüche des Kunden gegenüber der W3L GmbH geltend gemacht werden. Dazu zählen auch Reise- und Übernachtungskosten, Arbeitsausfall, entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter.

**Teilnahmebestätigung**

Am Ende eines Seminars wird eine Teilnahmebestätigung in Form eines Zertifikats ausgegeben. Bei Informationsveranstaltungen werden keine Teilnahmebestätigungen ausgegeben.

**Zusatzleistungen**

Für die Mittagspause kann ein Mittagessen organisiert werden, das von der buchenden Firma für den Teilnehmer auch pauschal abgerechnet werden kann. Falls der Kunde mit der Anmeldung den Wunsch nach einer Hotelreservierung verbunden hat, wird die W3L GmbH sich bemühen, auf Namen und Rechnung des Kunden ein entsprechendes Hotel zu reservieren. Ein Anspruch auf Hotelreservierung besteht jedoch nicht. Der Kunde trägt evtl. anfallende Hotelstornokosten.

**Seminarzeiten**

Unsere Geschäftszeiten liegen montags bis freitags, außer an Feiertagen, zwischen 9.00 und 17.00 Uhr. Unsere offenen Schulungen finden montags bis freitags, außer an Feiertagen, von 9.00 bis 17.00 Uhr statt (4 mal 90 Minuten Unterrichtsblöcke) und schließen eine Mittagspause von einer Stunde ein. Änderungen sind in Absprache mit der Schu-

lungsleitung oder dem Dozenten und den Schulungsteilnehmern möglich. Bei geschlossenen Firmenseminaren können individuelle Seminartage und -zeiten vereinbart werden.

**Urheberschutzrecht**

Alle von der W3L GmbH zur Verfügung gestellten Kursmaterialien unterliegen dem Urheberschutzrecht und dürfen daher weder kopiert noch vervielfältigt, noch in irgendeiner anderen Form an Dritte weitergegeben werden. Die von der W3L GmbH während der Kursdauer zur Verfügung gestellte Hard- und Software darf vom Kunden weder teilweise noch ganz kopiert werden. Vom Kunden zur Verfügung gestellte Hard- und Software wird durch die W3L GmbH gegen Verrechnung installiert und mit der notwendigen Sorgfalt und vertraulich behandelt. Für etwaige Schäden an zur Verfügung gestellter Hard- und Software übernimmt die W3L GmbH keine Haftung.

**Haftung und Schadensersatz**

Von Teilnehmern mitgebrachte Speichermedien (Disketten, CD-ROM, USB-Sticks etc.) dürfen nicht verwendet werden. Auf der Hardware darf keine Software eingerichtet werden bzw. keine Daten aus dem Internet heruntergeladen werden, sofern der Kursleiter dies nicht ausdrücklich erlaubt. Für Schäden, die aus der Verwendung eigener Speichermedien hervorgehen oder durch unerlaubtes Einrichten von Software bzw. durch Herunterladen von Daten aus dem Internet verursacht werden, kann der Kunde in vollem Umfang haftbar gemacht werden. Wird ein Seminar in den Räumlichkeiten und mit der Soft- und Hardware des Kunden durchgeführt, geht die W3L GmbH von der Voraussetzung aus, dass alle Daten und Systeme gesichert sind. Die W3L GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden jedweder Art. Alle Seminare werden von uns mit größtmöglicher Sorgfalt vorbereitet und durchgeführt. Eine Haftung in irgendeiner Form ist ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässig-

keit eines W3L-Mitarbeiters nachgewiesen werden kann. Die W3L GmbH haftet auch nicht bei Unfällen und Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände oder Kraftfahrzeuge. Dasselbe gilt auch für W3L-Veranstaltungen, die auf den Grundstücken Dritter stattfinden.

### **Allgemeine Bestimmungen**

Mit seiner Anmeldung erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Sollten einzelne Bestimmungen der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass seine Daten für interne Zwecke elektronisch verarbeitet werden. Die W3L GmbH behält sich vor zu entscheiden, welche(r) Dozent/in für die vereinbarte Dienstleistung eingesetzt wird und diese(n) gegebenenfalls durch eine(n) andere(n) Dozenten/in vergleichbarer Qualität auszutauschen. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Herdecke.

## **Haftungsausschluss**

### **1. Inhalt der Website**

Der Betreiber W3L (im folgenden kurz »Betreiber« genannt) übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der im Onlineangebot verfügbaren Informationen. Haftungsansprüche gegen die Verfasser der e-learning-Kurse, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die entweder durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Inhalte bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Inhalte verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Betreibers kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle An-

---

gebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Betreiber behält es sich ausdrücklich vor, einzelne Seiten oder das gesamte Onlineangebot ohne vorhergehende Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder das Angebot auf bestimmte Zeit oder auch endgültig einzustellen.

Der Betreiber, die Herausgeber und die Autoren haben alle Sorgfalt walten lassen, um vollständige und akkurate Informationen in den e-learning-Kursen und den Programmen zu publizieren. Der Betreiber übernimmt weder die Garantie noch die juristische Verantwortung oder irgendeine Haftung für die Nutzung dieser Informationen, für deren Wirtschaftlichkeit oder fehlerfreie Funktion für einen bestimmten Zweck. Ferner kann der Betreiber für Schäden, die auf einer Fehlfunktion von Programmen oder ähnliches zurückzuführen sind, nicht haftbar gemacht werden. Auch nicht für die Verletzung von Patent- und anderen Rechten Dritter, die daraus resultieren.

## **2. Verweise und Links**

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf andere, vor allem fremde Internetseiten, im folgenden auch als **Links** bezeichnet, die außerhalb der Zuständigkeit des Betreibers liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich nur in dem Fall in Kraft treten, in dem der Betreiber von den Inhalten und Informationen der Seiten Kenntnis hat und es ihm sowohl technisch möglich als auch zumutbar wäre, die Nutzung im Falle gesetzeswidriger Inhalte und Themen zu unterbinden. Die Verfasser erklären daher ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Verlinkung die entsprechenden Seiten frei von illegalen und rechtswidrigen Inhalten und Angeboten waren. Der Betreiber hat ebenso keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Ausrichtung der Inhalte der verlinkten Seiten. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von jeglichen Inhal-

ten aller verknüpften Webseiten, die nach der Einrichtung des Links verändert wurden. Diese Feststellung bezieht sich auf alle in der eigenen Internetpräsentation einschl. aller e-learning-Kurse gesetzten Links und Verweise sowie auf alle Einträge in vom Betreiber eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Pinnwänden, Mailinglisten, Chats und Instant Messaging-Möglichkeiten.. Für rechtswidrige, unrichtige oder lückenhafte Informationen und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Inhalte entstehen, haftet allein der Anbieter der Website, auf welche mittels Link verwiesen wurde, nicht aber derjenige, der durch einen Link auf das jeweilige Onlineangebot lediglich verweist.

### **3. Urheber- und Kennzeichenrecht (Copyright)**

Die Herausgeber und Autoren der e-learning-Kurse sind bestrebt, in allen Webseiten die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Bildmaterialien, Film- und Videoausschnitte und Texte zu beachten, von ihnen selbst angefertigte Grafiken, Tondokumente, Bildmaterialien, Film- und Videoausschnitte und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Bildmaterialien, Film- und Videoausschnitte und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Onlinegebotes genannten und vielleicht durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Ausschließlich auf Grund der bloßen Angabe ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind! Das Copyright für veröffentlichte, vom Betreiber selbst angefertigte Objekte bleibt allein beim Betreiber der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Bildmaterialien, Film- und Videoausschnitte und Tex-

te in anderen elektronischen oder gedruckten Medien und Publikationen ist ohne die ausdrückliche Erlaubnis des Betreibers nicht gestattet.

#### **4. Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses**

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes anzusehen, von welchem aus auf diese Inhalte hier verwiesen wurde. Sofern einzelne Inhalte oder einzelne Formulierungen dieses Textes der aktuellen Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht ausnahmslos entsprechen sollten, bleiben dennoch die übrigen Bereiche des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

#### **5. Haftungsbeschränkungen**

Die nachstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen, Arglist oder dem Produkthaftungsgesetz beruhen sowie für Personenschäden und zugesicherte Eigenschaften (Garantie).

Für Schäden, die sich aus leicht fahrlässigen Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten ergeben, haftet W3L nicht, wenn diese nicht vorhersehbar und vertragsuntypisch sind. Im Fall der Haftung wegen leichter Fahrlässigkeit wird die Ersatzpflicht auf die angemessene Höchstsumme von € 500,- beschränkt.

Bei leicht fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten wird nicht gehaftet.

Bei vertragswidrigem Gebrauch oder Nutzungsüberschreitung wie insbesondere in Ziff. 8 beschrieben endet die damit verbundene Haftung von W3L.

Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch für deliktische Ansprüche und für Verschulden von Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertretern.

Glossar **Link** (*link*) Verweis auf ein anderes Dokument; in →Web-Browsern meist farblich oder unterstrichen hervorgehoben; ein Mausklick auf einen Link bewirkt, dass zu dem Dokument, auf das verwiesen wird, verzweigt wird. Kurzform von →Hyperlink. (Syn.: Hyperlink, Verweis, Referenz)